

## Condiciones generales de uso de los servicios de TOKYO FREE GUIDE:

Se deberán cumplir las siguientes condiciones para participar en nuestra actividad y en los servicios de TOKYO FREE GUIDE.

### 1. TOKYO FREE GUIDE ¿Quiénes somos?

TOKYO FREE GUIDE, en adelante TFG, es una organización de voluntariado cuyo objetivo es que los turistas extranjeros tengan conocimiento profundo de la cultura japonesa y los japoneses a través de un intercambio cultural.

### 2. Los Guías

- Los guías matriculados en TFG son voluntarios con toda su buena voluntad. TFG no asegura que los guías sean titulados o que tengan gran experiencia.
- Los guías de TFG tienen puesto o llevan consigo una tarjeta con su nombre y apellido, el logotipo de TFG y la fecha de caducidad de la tarjeta.
- Cualquier persona que adquiera, utilice o disfrute los servicios de TFG, en adelante se denominará “VISITANTE”.
- TFG sólo ofrece un guía por cada grupo de visitantes.

No hay itinerario determinado. Nuestros guías están dispuestos a recomendar todo lo posible dependiendo de la necesidad de cada grupo de visitantes. En el caso de que el contenido de la solicitud se considere inadecuado, ésta no será aceptada.

### 3. Los costes

Los servicios del guía de TFG son totalmente gratis, sin embargo rogamos que corran con los siguientes gastos:

- Los gastos de transporte mientras se realiza la guía. No incluye gastos de transporte para el lugar en que se encuentra la cita, salvo excepción de que el guía tenga que dirigirse a un lugar lejano, en cuyo caso habrá que incluir los gastos de transporte. (Recibir al aeropuerto se pagarán gastos de antemano.)
- Los gastos de las entradas para museos, templos, atracciones, etc.
- Los gastos de la comida mientras se realice el servicio de la guía.
- Otros gastos necesarios durante la realización de la guía. Los grupos de visitantes correrán con los gastos del guía en general. Cuando el número de personas de un grupo sea más de cinco personas y se acompañen de dos guías, se dispone el pago de gastos para dos guías.

#### 4. CONDICIONES GENERALES de CONDUCTA y COMPORTAMIENTO

Cualquiera de las siguientes acciones serán motivo de no aceptación de la solicitud, interrupción o cancelación de la visita guiada.

Los servicios de la guía de TFG podrán ser anulados en los siguientes casos:

- Realizar cualquier acción ilegal o acciones que representen un peligro.
- Realizar comportamientos sexualmente inapropiados respecto con los guías o con otras personas.
- Intoxicación etílica o consumo de drogas.
- Rechazar el pago de los gastos mencionados arriba.
- Realizar acciones de carácter injustificado e irrespetuosos a TFG o a nuestros guías.

#### 5. Responsabilidades

TFG y los guías de TFG no se responsabilizan por cualquier daño, herida, accidente, robo, extravío o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de los servicios ofrecidos por TFG.

#### 6. Rechazo justificado y oposición de intereses

TFG en cualquier momento puede rechazar o interrumpir el servicio de guía a los visitantes por las razones siguientes:

- Cuando se entere de que los visitantes han facilitado información falsa a través de la inscripción o de los e-mails intercambiados con los guías de TFG.
- Cuando los visitantes realicen negocios con fines de lucro utilizando los servicios de TFG.
- Cuando una empresa o agencia de viaje aconseja o ofrece el servicio de TFG a sus clientes (los visitantes) con ánimo de lucro o recibe beneficios aprovechando el servicio de TFG. Los visitantes pagaron el viaje organizado de una agencia de viaje en cuyo itinerario incluye el servicio de TFG.
- Cuando los visitantes deseen destinos con objetivos sexuales como por ejemplo establecimientos relacionados con prostitución, tiendas de objetos pornográficos, etcétera...
- Cuando suceda alguna circunstancia por las malas condiciones atmosféricas naturales y por cualquier motivo que constituya caso fortuito o de fuerza mayor y que por ende no se pueda ejecutar la guía, la cita se cancelará con previo aviso a los visitantes.

## 7. Cancelación a última hora por los visitantes

TFG puede denegar uso de sus servicios a los solicitantes o visitantes que cancelaron una cita anterior con un guía sin previo aviso, salvo por caso fortuito o motivos justificados.

## 8. Proceso de inscripción

Para la solicitud de los servicios ofrecidos por TFG se ha de cumplir lo siguiente:

8-1. Los visitantes que desean solicitar el servicio de la guía TFG, a través de la pagina web (<http://www.tokyofreeguide.com>) llenarán y enviarán el formulario de inscripción.

8-2. A continuación los visitantes que han enviado la solicitud recibirán e-mail de aceptación por TFG.

8-3. En cuanto se encuentre un guía disponible, el guía se pondrá en contacto por medio de e-mail. Es recomendable comunicarse con su guía detalladamente. Una inscripción demasiado temprana en el tiempo puede ser motivo de no recibir un contacto inmediatamente pronto.

8-4. En caso de no recibir ningún contacto de nuestros guías hasta antes de dos días anteriores a la fecha solicitada, se considerará que no se encuentra ningún guía disponible. TFG no tendrá la responsabilidad de avisar de la ausencia de guías.

## 9. Cuando no se encuentra el guía disponible.

TFG no podrá ofrecer el guía en las condiciones siguientes:

- En la temporada alta de viaje (por ej. primavera, verano) puede darse demasiada demanda de solicitudes de guías y haya falta de guías disponibles.
- Cuando no esté disponible el guía capaz de comunicarse en la lengua solicitada por los visitantes.
- Cuando no se encuentren guías disponibles a peticiones especiales (por ej. quedar a las cinco de la mañana, subir a la montaña Fuji acompañado...)
- Cuando la solicitud no fue enviada antes de dos semanas de la fecha solicitada.

## 10. La aceptación de condiciones generales de TFG

Para recibir los servicios de un guía TFG, se deberá dar un clic en ACUERDO y por consecuencia los visitantes deberán estar de acuerdo en las normas y condiciones generales de TFG.

Yo, como VISITANTE del servicio TOKYO FREE GUIDE, cumplo las normas y condiciones generales de TFG;

ACUERDO

DESACUERDO