

# TFG Le fonctionnement des Services des Guides, les Termes et les Conditions d'utilisation

Il faut accepter les principes, les termes et les conditions suivants pour participer au programme du TOKYO FREE GUIDE.

## 1. À propos du TOKYO FREE GUIDE (Un guide gratuit à Tokyo)

TOKYO FREE GUIDE, qu'on nommera ensuite TFG, est un groupe formé uniquement de volontaires pour encourager la compréhension de la culture et de la population japonaise, et aussi pour promouvoir l'amitié interculturelle.

## 2. Les guides

- Les membres de TFG et les guides de TFG sont des volontaires qui fournissent bénévolement des services de guide. Le TFG n'exige ni ne garantit la compétence ou l'expérience de ses guides.
- Le TFG guide va porter une pièce d'identité de Guide qui arborera le logo de TOKYO FREE GUIDE, le nom du guide et la durée de validité
- Toutes les personnes qui demandent et/ou utilisent le service de TFG sont nommés "le(s) client(s)".
- Typiquement, TFG offre un (1) guide par un groupe d'hôte. Il n'y a pas de parcours prédéterminé ni de destination fixe. Les guides TFG feront leur possible pour proposer des itinéraires sur commande à partir des demandes pour chaque groupe de client. TFG se réserve le droit de refuser les demandes ou les itinéraires jugés déraisonnables pour quelque raison que ce soit.

## 3. Les frais

Bien que les services des guides de TFG soient gratuits, les clients sont responsables des frais suivants:

- LES FRAIS DE VOYAGE CONTRACTÉ PAR LE GUIDE durant le trajet touristique. Ceux-ci incluent tous les frais de transports contractés après la rencontre avec le client au lieu de rendez-vous fixé. Les clients ne sont pas responsables des frais liés au transport du guide pour se rendre au point de rendez-vous avant le tour, et pour rentrer chez lui une fois le tour terminé. Pourtant, les clients doivent payer tous les coûts contractés quand ils demandent au guide de les amener à n'importe quel aéroport.
- LES FRAIS DE ENTRÉE aux musées, temples, événements etc, contractés par le guide pendant son service.
- LES REPAS du guide pendant son service.
- LES FRAIS pour tous les guides additionnels. Le(s) client(s) seront responsables de tous les frais mentionnés dans cette section pour chaque guide assigné pour eux par TFG.

En général, seulement un (1) guide est assigné par groupe.

Pourtant, pour les groupes de plus de cinq (5) personnes, on peut augmenter le nombre de guides.

#### **4. Tenue et comportement du public**

TFG et ses guides se réservent le droit de résilier les services de guide à tout moment pendant la visite si le(s) client(s) présentent un des comportements suivants:

- LES CONDUITES DANGEREUSES ou ILLÉGALES
- LES COMPORTEMENTS OU LES AVANCES SEXUELS DÉPLACÉS ou séduction. Cela inclut les conduites sexuelles du (des) client(s) au guide, ou subit par le(s) client(s) et/ou engagé par le(s) client(s) au gens hors de groupe du tour.
- L'INTOXICATION ET L'ABUS DE DROGUES ILLICITES
- LE REFUS de régler les frais engagés par le guide comme mentionné à la section ci-dessus sur les frais.
- TOUS LES CONDUITES, COMPORTEMENTS OU ACTIONS que le guide estime déplacés ou offensants ou qui donnent une mauvaise image de lui même ou d'elle même ou de TFG.

#### **5. La déclaration de responsabilité limitée**

TFG et ses guides ne sont pas responsables des maladies, blessures, vols, pertes, ou dommages résultant, engagés par le(s) client(s) durant les services de TFG. Le(s) client(s) accepte(nt) l'entière responsabilité pour tout dommage, blessures, ou pertes qu'il/elle/ils/elles peuvent subir en utilisant les services de TFG.

#### **6. Les droits de refuser le service, les conflits d'intérêts**

TFG se réserve le droit de refuser de donner et/ou terminer son service aux client(s) à n'importe quel moment pour les raisons suivantes:

- Le(s) client(s) fournissent des informations fausses dans le formulaire lors d'une demande d'un guide et/ou lors des échanges de courriers avec TFG ou le(s) guide(s).
- Le(s) client(s) essaient de profiter ou de gagner financièrement à partir des services de TFG ou dirigent des affaires qui tentent de profiter ou gagner à partir des services de TFG.
- Le(s) client(s) payés pour ou ayant reçus de l'argent pour les services de TFG par une entité lucrative comme une agence de tourisme.
- Le(s) client(s) demande(s) de se livrer à du «tourisme sexuel», sous quelque forme ou quelque mode que ce soit. Cela inclut, mais n'est pas limitée aux demandes de visite des bordels, des magasins d'articles sexuels, les librairies pour adultes et autres établissements semblables que TFG juge improprie à son services de guide.
- Le(s) guide(s) peut (peuvent) annuler les rendez-vous avec une notification appropriée, si des raisons impérieuses ou des circonstances exceptionnelles (par exemple, conditions météorologiques extrêmes, catastrophes naturelles, etc) se produisent.

#### **7. L'annulation soudaine par le(s) client(s)**

TFG se réserve le droit de refuser le service aux client(s) qui auraient précédemment annulé un rendez-

vous avec un guide sans prévenir. On fera une exception dans le cas d'annulation pour les raisons inévitables ou pour les circonstances extrêmes.

### **8. La procédure pour engager un guide**

Quand il(s) demandent un guide de TFG, le(s) client(s) acceptent la procédure suivante.

1. Le client fait une demande pour un guide à la forme voulue sur le site Web (<http://www.tokyofreeguide.com>).
2. Le client reçoit un courrier d'acceptation de TFG.
3. Un guide est assigné au client et se met en contact directement avec le client par courrier.
4. Si le client ne reçoit pas de courrier d'un guide dans les deux (2) jours qui précèdent le jour prévu pour le tour demandé, cela signifie qu'aucun guide n'a pu être trouvé. Aucun autre courrier ne sera envoyé du TFG au client.

### **9. Situations dans lesquelles TFG n'est pas capable de prévoir un guide**

Dans les cas suivants, TFG n'est pas capable de prévoir un guide aux client(s):

- Il y a trop de demandeurs et/ou il manque de guides disponibles.
- Il n'a pas été possible de trouver de guide qui parle la langue souhaitée par le client.
- Il n'a pas été possible de trouver de guide qui puisse répondre à la demande du client (e.g. commencer le tour à partir de 5 heures du matin, monter au Mt. Fuji avec un guide, etc.)
- Le client n'a pas réussi à soumettre sa demande dans les deux (2) semaines précédant le jour du tour.

### **10. L'acceptation des conduites, les termes et les conditions de TOKYO FREE GUIDE (TFG)**

Je, le client, par cliquetant "D'accord" dans la forme au-dessous, par le présent déclare mon acceptation absolue des conduites, les termes et les conditions de TOKYO FREE GUIDE (TFG) comme mentionnée dans cet accord.

[D'accord / Désaccord](#)